



Unsere Arbeitsweise

In unserer Ausbildung wollen wir den Teilnehmern die Möglichkeit geben, die eigenen Kompetenzen durch unterschiedliche Lernmethoden zu entwickeln. Neben den Vorträgen sind vor allem die individuellen Übungsmöglichkeiten wichtige Bestandteile der Qualifizierung.

Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer Aufgaben, die sie zwischen den Modulen, allein oder mit einem Lernpartner, in die Praxis umsetzen sollen.

Dabei bekommen sie auch Instrumente an die Hand, die ihnen ein Feedback zur eigenen Managementkompetenz geben.

Wir halten die Waage zwischen Theorie und Praxis.

„Führung auf Augenhöhe“ Ein prozessorientiertes Qualifizierungsprogramm für neue und angehende Führungskräfte

Modul 4: Konflikte annehmen und lösen (2 Tage)

Inhalte, u.a.

- Einstellung zum Konflikt
- Die positiven Facetten von Konflikten
- Unterschiedliche Arten von Konflikten
- Unterschiedliche Konfliktstile
- Verhaltensweisen für Deeskalation
- Möglichkeiten der emotionalen Konfliktanalyse
- Konfliktgespräche gestalten
- Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
- Grundlagen der Transaktionsanalyse
- Meine drei Ich-Bereiche
- Abschluss